

Obchodné podmienky pre združenú dodávku elektriny účinné od 1.1.2015

Spoločnosť **HEC Services, s.r.o.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 254 076, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 98004/B, držiteľka povolenia na dodávku elektriny č. 2014E 0604, ako dodávateľ elektriny a prevádzkovateľ distribučnej sústavy,

vydáva tieto obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny

podľa § 273 Obchodného zákonníka, v súlade so zákonom o energetike, Pravidlami trhu s elektrinou a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

* * *

1. Základné pojmy

1.1. Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- a) **dodávateľom** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- b) **združenou dodávkou elektriny** služba, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite,
- c) **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy k odberateľom elektriny,
- d) **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
- e) **odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- f) **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- g) **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- h) **Pravidlami trhu s elektrinou** vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom znení,
- i) **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- j) **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný spoločnosťou HEC Services, s.r.o. a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, v platnom znení
- k) **Technickými podmienkami** dokument vydaný spoločnosťou HEC Services, s.r.o., ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- l) **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
- m) **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky;
- n) **vyhláškou o štandardoch kvality** vyhláška úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom znení,
- o) **zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení,
- p) **zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- q) **zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom a odberateľom.

2. Dodávka elektriny

- 2.1. Dodávku elektriny plní dodávateľ jej predaním do odberných elektrických zariadení odberateľa v odberných miestach podľa ich technickej špecifikácie uvedenej v zmluve.
- 2.2. Odberným miestom v zmysle týchto obchodných podmienok je odberné elektrické zariadenie Odberateľa, vrátane meracích transformátorov, na súvislom pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny a ktorého odber je meraný jedným meracím zariadením. Súvislým pozemkom sa rozumie aj pozemok, ktorý je prerušený verejnou komunikáciou, ak je splnená podmienka technologickej nadväznosti.
- 2.3. Celkové zmluvne dohodnuté ročné množstvo dodanej/odobranej elektriny je špecifikované v Zmluve.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Distribúcia elektriny

- 3.1. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v zmluve je uzatvorenie samostatnej zmluvy medzi odberateľom a prevádzkovateľom distribučnej sústavy o pripojení odberného elektrického zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy.
- 3.2. V prípade splnenia podmienky podľa bodu 3.1 týchto obchodných podmienok sa dodávateľ zaväzuje počas trvania záväzkového vzťahu založeného zmluvou zabezpečiť odberateľovi distribúciu elektriny do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa Technických podmienok.
- 3.3. Rezervovaná kapacita na napäťovej úrovni NN je maximálna rezervovaná kapacita stanovená amperickou hodnotou ističa pred elektromerom, zabezpečeného plombou HEC Services, s.r.o., alebo prepočítaná kilowattová hodnota maximálnej rezervovanej kapacity na prúd v ampéroch. Maximálna rezervovaná kapacita je dojednaná v zmluve o pripojení alebo určená v pripojovacích podmienkach.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi kompletné technické a prevádzkové informácie o svojom odbernom elektrickom zariadení potrebné pre uzatvorenie zmluvy o distribúcii elektriny.
- 3.5. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a písomnou žiadosťou adresovanou dodávateľovi v lehote podľa Prevádzkového poriadku a platného cenového rozhodnutia úradu.

4. Práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa

- 4.1. Dodávateľ je povinný
 - 4.1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v súlade s týmito obchodnými podmienkami,
 - 4.1.2. poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 4.1.3. informovať odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny a/alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 4.1.4. uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou elektriny spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality². Kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 4.1.5. zabezpečiť odberateľovi distribúciu elektriny v kvalite zodpovedajúcej garantovaným štandardom kvality dodávok elektriny a súvisiacich služieb podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 4.1.6. dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny upravené vo Vyhláske o štandardoch kvality. Dodávateľ je povinný štandardy kvality sledovať, evidovať, vyhodnocovať a archivovať v súlade s § 11 vyhlášky o štandardoch kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávateľ zverejní na svojom webovom sídle a predloží úradu v stanovenej lehote.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
 - 4.2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 4.2.2. zriaďovať, prevádzkovať a udržiavať svoje odberné elektrické zariadenia a spotrebiče v technicky zodpovedajúcom stave podľa príslušných právnych predpisov, rešpektovať napäťové charakteristiky elektriny a pokyny výrobcov spotrebičov a chrániť svoje odberné elektrické zariadenia a spotrebiče proti vplyvom, ktoré možno v sieti očakávať, a ktoré nemôže prevádzkovateľ distribučnej sústavy ovplyvniť (najmä prechodné prepätia medzi vodičmi a zemou, podpätia, nesymetriu napätí, vyššie harmonické napätia sieťových signálov a pod.). Odberateľ plne zodpovedá za údržbu a bezpečnú a spoľahlivú prevádzku svojho odberného elektrického zariadenia a je povinný na požiadanie poskytovať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky,
 - 4.2.3. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,

² [Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z.](#), ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 4.2.4. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 4.2.5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať od odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 4.2.6. informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 4.2.7. v prípade mimoriadnych zmien v predpokladanej hodinovej dodávke elektriny bez meškania informovať dodávateľa o tejto skutočnosti; okamžite informovať dodávateľa o odchýlení odberu od dohodnutých podmienok v hodnote MWh a čase,
- 4.2.8. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 4.2.9. dodržiavať a riadiť sa všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k predmetu zmluvy, Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami,
- 4.2.10. v stave núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä podľa § 20 zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

5. Meranie a vyhodnotenie dodávok elektriny

- 5.1. Meranie množstva odobratej elektriny vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky alebo diaľkovým odpočtom. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
- 5.2. Montáž pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy v zmysle zákona o energetike. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady.
- 5.3. Elektryna sa meria určeným meradlom v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade poruchy určeného meradla alebo nesprávnej fakturácie spôsobenej použitím nesprávnej konštanty, dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov a postupov pre stanovenie náhradných hodnôt prevádzkovateľa distribučnej sústavy uverejnených na internetovej stránke prevádzkovateľa distribučnej sústavy v zmysle Technických podmienok a Prevádzkového poriadku.
- 5.4. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi. Odberateľ nesmie zasahovať do určeného meradla žiadnym spôsobom.
- 5.5. Pri pochybnostiach o správnosti údajov meraných prostredníctvom určeného meradla môže odberateľ písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania u príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meradla do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti odberateľa. Ak sa na meradle nezistila chyba, náklady spojené s jeho preskúšaním uhradí odberateľ.
- 5.6. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
- 5.7. Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup prevádzkovateľovi distribučnej sústavy k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.8. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa o termíne a dôvodoch plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny meradla. V prípade neplánovanej výmeny určeného meradla prevádzkovateľ distribučnej sústavy oznámi odberateľovi termín takejto výmeny určeného meradla bezodkladne. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

6. Obmedzenie a prerušenie dodávky a distribúcie elektriny

- 6.1. Dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a taktiež:
 - 6.1.1. v prípade porušenia zmluvy zo strany odberateľa, ak odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote 5 dní od doručenia písomného upozornenia zo strany dodávateľa,
 - 6.1.2. pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - 6.1.3. pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - 6.1.4. pri poruchách na zariadeniach distribučnej sústavy a počas ich odstraňovania,
 - 6.1.5. pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny,
 - 6.1.6. pri plánovaných prácach na zariadeniach distribučnej sústavy,
 - 6.1.7. ak distribúcii bránia okolnosti nezávislé od vôle dodávateľa,príčom v takom prípade nevzniká na strane odberateľa nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 6.2. V prípade, ak dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky a distribúcie elektriny v zmysle 6.1.1, dodávka a distribúcia elektriny budú obnovené hneď ako odberateľ preukázateľne odstráni príčiny takéhoto porušenia a uhradí s tým súvisiace náklady dodávateľa a/alebo uhradí dlžnú čiastku s príslušenstvom, ak porušenie povinnosti odberateľa spočíva v neuhradení peňažného záväzku. Ak dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky a distribúcie elektriny podľa 6.1.1, dodávateľ môže odberateľovi účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s Cenníkom.
- 6.3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa.
- 6.4. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť prípustné limity rušivých vplyvov jeho odberného elektrického zariadenia na zariadenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy a kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade, že dôjde k ich prekročeniu a bezodkladne nebudú urobené nápravné opatrenia, má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny za podmienok uvedených v zákone.
- 6.5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribúciu elektriny ku dňu zániku zmluvy.

7. Cena za dodávku a distribúciu elektriny

- 7.1. Cena za dodávku elektriny je uvedená v zmluve s odberateľom.
- 7.2. Zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny, vrátane jej štruktúry, sú prístupné na webovej stránke dodávateľa www.hecservices.sk.
- 7.3. Cena za distribúciu elektriny sa účtuje podľa platných cenových rozhodnutí úradu podľa sadzby dohodnutej v zmluve s odberateľom.
- 7.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu počas zmluvného obdobia, dodávateľ je povinný účtovať odberateľovi cenu v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Dodávka a distribúcia elektriny sa považuje v zmysle zákona o DPH za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribúciu elektriny. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia.
- 8.2. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 8.3. V súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v znení neskorších predpisov za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto zákone, prípadne v ostatných príslušných právnych predpisoch, bude dohodnutá cena elektriny vyúčtovaná spolu so spotrebnou daňou, okrem prípadu, ak odberateľ preukáže dodávateľovi, že je oprávneným spotrebiteľom elektriny oslobodenej od dane na základe povolenia na oslobodenú elektrinu s výnimkou dodania elektriny koncovému odberateľovi elektriny v domácnosti.
- 8.4. V súlade so zákonom č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle ust. § 35 ods. 2 písm. h) Zákona o energetike bude Odberateľovi účtovaný z dodanej elektriny aj odvod do Národného jadrového fondu vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
- 8.5. Dodávateľ vykoná vyúčtovanie dohodnutej dodávky elektriny a distribúcie elektriny daňovým dokladom (faktúrou) v periodicite (i) jedného mesiaca u odberných miest s mesačnou periódou odpočtu alebo v periodicite (ii) jedného roka u odberných miest s ročnou periódou odpočtu, a to na základe výsledkov meraní skutočne dodanej elektriny.

- 8.6. Faktúra bude vystavená a odoslaná odberateľovi vždy najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po fakturačnom období. Splatnosť faktúr je 15 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak nie je uvedené inak.
- 8.7. Faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb pre odberateľov s ročným odpočtom sa vyhotovujú na základe zmluvne dohodnutého množstva minimálne jedenásťkrát za ročné zúčtovacie obdobie (preddavok). Výška preddavku závisí od tarifného produktu a z neho vyplývajúcich distribučných sadzieb schválených úradom pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy a zmluvne dohodnutej spotreby. Dodávateľ môže upraviť výšku preddavku v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny ceny na základe dohody s odberateľom alebo na základe písomného (aj elektronického) oznámenia odberateľa.
- 8.8. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribúciu elektriny. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov písomným dodatkom k zmluve.
- 8.9. Vo vyúčtovacej faktúre sa zohľadnia všetky uhradené preddavky za obdobie, za ktoré sa dodávka uskutočnila.
- 8.10. Odberateľ je povinný uhradiť svoj záväzok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti. V prípade, že výslednou sumou vyúčtovacej faktúry bude preplatok, je dodávateľ povinný tento uhradiť na účet odberateľa v lehote splatnosti. Za lehotu splatnosti vyúčtovacích faktúr sa považuje 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 8.11. Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky platby podľa zmluvy na základe faktúry bezhotovostným platobným prevodom, inkasom alebo poštovým peňažným poukazom. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak odberateľ hradí svoje záväzky prostredníctvom inkasa, je povinný doručiť dodávateľovi kópiu potvrdenia o zriadení inkasa v prospech dodávateľa vystaveného príslušnou bankou.
- 8.12. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 8.13. Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ pošle odberateľovi písomnú upomienku. Ak si odberateľ upomienku nevyzdvihne v odbernej lehote, upomienka sa považuje za doručенú po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak odberateľ prevzatie upomienky doručovanej osobne bezdôvodne odmietol dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
- 8.14. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby podľa zmluvy, vzniká dodávateľovi právo požadovať od odberateľa popri plnení zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy až do jej zaplatenia a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c Obchodného zákonníka.

9. Reklamácia

- 9.1. V prípade, ak odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku a distribúciu elektriny, je oprávnený adresovať dodávateľovi písomnú reklamáciu bez zbytočného odkladu, s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia faktúry však nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi všetky splatné faktúry, vrátane splatnej reklamovanej faktúry, v lehote ich splatnosti podľa zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie, dodávateľ vystaví opravnú faktúru a vráti odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybné faktúry. V prípade, ak chybu vo faktúre zistí dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku a distribúciu elektriny a vráti odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybné faktúry.
- 9.2. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii zmluvy, pričom akákoľvek reklamácia takýchto väd nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi všetky splatné faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy.
- 9.3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 dní.
- 9.4. V prípade neopodstatnenej reklamácie má dodávateľ právo vyúčtovať odberateľovi oprávnené vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 9.5. Reklamáciu uplatňuje odberateľ u kontaktných osôb dodávateľa uvedených v zmluve.

10. Náhrada škody

- 10.1. Ak niektorá zmluvná strana poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadu, ak škoda vznikla obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zmluvou, zákonom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka.

- 10.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a škoda bola spôsobená poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené v súvislosti s plnením povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike, ani za škody, ktoré vznikli v súvislosti so stavom núdze v elektroenergetike v zmysle § 20 zákona o energetike.
- 10.3. V prípade, že sa odberateľ počas platnosti zmluvy dopustí neoprávneného odberu elektriny v zmysle § 46 ods. 1 zákona o energetike, zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Odberateľ je povinný nahradiť osobe, ktorej škoda vznikla, okrem škody tiež náklady s tým súvisiace.
- 10.4. Odberateľ s dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

11. Vyššia moc a stav núdze

- 11.1. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa zmluvy, ak k ich nesplneniu dôjde v dôsledku udalostí vyplývajúcich výlučne z udalostí, ktoré majú charakter vyššej moci. Pre účely zmluvy sa za vyššiu moc považuje taká mimoriadna a neodvratná udalosť, ktorá nie je závislá na vôli zmluvných strán, tieto ju nemôžu žiadnym spôsobom ovplyvniť či predvídať, nezahrňuje chybu alebo nedbalosť, a ktorej príslušná zmluvná strana nemohla ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti sama, ani pomocou tretích osôb, zabrániť. Za takú udalosť možno považovať napríklad vojnu, teroristické akcie, blokádu, sabotáž, požiar veľkého rozsahu, živelnú pohromu, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa § 20 zákona o energetike a pod.
- 11.2. Dodávateľ nezodpovedá za nesplnenie svojich zmluvných záväzkov ani v prípade, ak k nemu dôjde v dôsledku udalosti alebo okolnosti, ktorá bráni výrobcovi elektriny v úplnom alebo čiastočnom rozsahu splniť si svoj záväzok dodať dodávateľovi elektrinu, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
- 11.3. Každá zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc upovedomí druhú zmluvnú stranu o vzniku ako aj o zániku situácie ovplyvnenej vyššou mocou a o jej bližších okolnostiach, a to bezodkladne, písomne, elektronickou poštou alebo faxom. Takáto elektronická alebo faxová správa musí byť bezodkladne potvrdená doporučeným listom.

12. Zánik zmluvného vzťahu

- 12.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Doba platnosti zmluvy a možnosti jej ukončenia sú uvedené v zmluve.
- 12.2. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany odberateľa alebo dodávateľa je dotknutá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa v súlade § 345 Obchodného zákonníka považuje:
 - 12.2.1. omeškanie odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby podľa zmluvy;
 - 12.2.2. neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu zo strany odberateľa dodávateľovi za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po písomnej výzve dodávateľa doručenej odberateľovi s poskytnutím primeranej lehoty na nápravu;
 - 12.2.3. začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok odberateľa alebo dodávateľa; alebo
 - 12.2.4. bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávky alebo distribúcie elektriny zo strany dodávateľa, v rozpore s týmito obchodnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.3. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak dôjde k
 - 12.3.1. zániku alebo zrušeniu povolenia dodávateľa na dodávku elektriny vo vymedzenom území
 - 12.3.2. zániku alebo zrušeniu povolenia dodávateľa na distribúciu elektriny vo vymedzenom území
 - 12.3.3. zmene povolenia dodávateľa na dodávku alebo distribúciu elektriny tak, že dodávateľ prestane byť oprávneným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy pre vymedzené územie
 - 12.3.4. ak odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom.
- 12.4. V prípade odstúpenia od zmluvy, či už zo strany odberateľa alebo dodávateľa, je vylúčená aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, t.j. odberateľ ani dodávateľ nie sú povinní vrátiť si plnenia poskytnuté do účinnosti odstúpenia. Odberateľ a dodávateľ sú povinní až do účinnosti odstúpenia riadne si plniť všetky svoje záväzky zo zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj riadne si vyrovnáť všetky nesplnené pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
- 12.5. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa zmluvnej pokuty, voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán v zmluve alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

- 12.6. Pre prípad ukončenia zmluvy sa odberateľ zaväzuje umožniť dodávateľovi vykonanie všetkých potrebných úkonov súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a poskytovaním distribučných služieb, vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného elektrického zariadenia.
- 12.7. Režim dodávateľa poslednej inštancie upravuje § 18 zákona o energetike a § 36 Pravidiel trhu s elektrinou. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa Zákona o energetike alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Príslušný prevádzkovateľ sústavy je povinný informovať dotknutých odberateľov elektriny o začatí dodávky poslednej inštancie (DPI) najneskôr 15 dní pred jej začatím, resp. bezprostredne po doručení informácie o tom, že pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta odberateľa. Informácia o začatí DPI pre koncových odberateľov obsahuje aj poučenie o dôvodoch vzniku DPI, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. DPI do dotknutých OM sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do týchto odberných miest. DPI sa nepovažuje za zmenu dodávateľa a trvá najviac 3 mesiace. Proces výmeny dodávateľa elektriny pri DPI trvá 10 dní a je bezplatný.

13. Ochrana dôverných informácií a obchodného či iného tajomstva

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri realizácii zmluvy a jej dodatkov budú chrániť a utajovať dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo (ďalej len „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa pre účely zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne a verejne známe, a ktoré svojim zverejnením môžu spôsobiť škodlivý následok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, alebo ktoré niektorá zo zmluvných strán ako dôverné označila. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, ak sa nejedná o prípad, kedy je zmluvná strana povinná tak urobiť zo zákona či iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Dotknutá zmluvná strana taký súhlas bez zbytočného odkladu vydá, ak je to nevyhnutné pre realizáciu tejto zmluvy alebo jej dodatkov a tretia osoba poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k vyzradeniu dôverných informácií. Za tretie osoby, podľa tohto ustanovenia, sa nepovažujú určené pracovníci zmluvných strán oprávnení k styku s dôvernými informáciami vo väzbe na zmluvu, právni zástupcovia zmluvných strán a iní odborní konzultanti. Povinnosť ochrany podľa tohto článku sa nevzťahuje na podnikateľské zoskupenia každej zo zmluvných strán v zmysle Obchodného zákonníka.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Doručovanie pre účely zmluvy sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na poslednú známu adresu sídla alebo doručovaciu adresu zmluvnej strany, ktorá bola ako posledná známa adresa touto zmluvnou stranou oznámená (prípadne vyplýva zo vzájomnej korešpondencie alebo zmluvných dokladov ako posledná). Obe zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu adresy bez zbytočného odkladu.
- 14.2. Zásielka doručovaná poštou ako doporučená zásielka alebo kuriérom sa považuje za doručenú v skorší z nasledujúcich dní: (i) deň skutočného doručenia a (ii) tretí pracovný deň od podania zásielky na pošte alebo jej odovzdania kuriérovi, a to bez ohľadu na to, či adresát doručovanú zásielku prevzal alebo či sa zásielka vrátila poštou alebo kuriérom ako nedoručiteľná.
- 14.3. Pri osobnom doručovaní sa zásielka považuje za doručenú odovzdaním, ak bola zásielka prevzatá oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo splnomocnenou osobou. Zásielka sa považuje za doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 14.4. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je odberateľom elektriny fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietť proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
- 14.5. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).
- 14.6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmeny existujúcich ustanovení a doplnenie nových ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré sú oznamované odberateľovi zverejnením úplného znenia slovenskej verzie obchodných podmienok na webovom sídle dodávateľa, a prípadne aj jeho doručením odberateľovi, a ktoré sa stávajú účinnými a záväznou súčasťou zmluvy v 10. deň od ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa.